



**T.C. ALTIEYLÜL BELEDİYESİ**  
**BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARDI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1.	Telefonla veya yüz yüze Vatandaş talepleri – Öneri ve Şikâyetler( Halk Masası)	Dilekçe	<b>30 Gün</b> (24 Ocak 2004 Tarih ve 25356 sayılıResmi Gazetede yayınlanan 2004/12sayılı Genelge)
2.	Evrak Kayıt - Santral(Danışma)	Dilekçe	<b>5-10 Dk.</b>
3.	Vatandaş Talepleri - Önerive Şikayetler (BİMER- e-mail)	e-mail yoluyla yazışmalar yapılır. Gelen e-mailler ilgili birimlere yönlendirilir ve vatandaşa cevap verilmesisağlanır.	<b>1 Hafta</b>
4.	Kamu Kurumlarından, Vatandaşlardan, Kurum ve Kuruluşlardan Gelen İlan Taleplerinin İlan Edilmesi	Yayınlanacak olan ilanla ilgili gerekli belge ve yazılar istenir.	<b>1-30 Gün</b>
5.	4982 sayılı Bilgi edinme hakkı kanunu 20. Madde gereği CİMER Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi vatandaşların sorunlarını dile getirdikleri bir platformdur	Bilgi Edinme / CİMER Vatandaş başvurusunda; T.C. kimlik numarası - İletişim adresi ve irtibat telefonu	<b>15-30 Gün</b>
6.	Açık Kapı, vatandaşla en üst düzeyde iletişimin kurulması, taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde alınarak takip edilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla	Açık Kapı - İçişleri Bakanlığı iletişim merkezinden gelen başvurular	<b>7 Gün</b>
7.	Basın Yayın (Medya-Tanıtım)	Basın Yayın, Medya ve tanıtımla ilgili her türlü kayıt.(Fotoğraf, video, haber, Belediye haberleri, proje görselleri v.s)	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
İsim : Ahmet DENİZ  
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür V.  
Adres : Altieylül Belediyesi  
Telefon : 0 266 241 00 10  
Faks : 0 266 239 44 44  
e-posta : altieylul.basin@gmail.com

İkinci Müracaat Yeri : Altieylül Belediye Başkanlığı  
İsim : Hakan ŞEHİRLİ  
Unvan : Altieylül Belediye Başkanı  
Adres : Altieylül Belediyesi  
Telefon : 0 266 241 00 10  
Faks : 0 266 239 44 44  
e-posta : altieylul@altieylul.bel.tr